

Universidad del Salvador

tesis
5185

Facultad de Ciencias de la Educacion y
de la Comunicacion Social

SEMINARIO DE INVESTIGACION PERIODISTICA

TESINA DE GRADO

LA ERA de la GLOBALIZACION



CATEDRA: Prof. Raul Burzaco
Lic. Ivonne Lauguier
Lic. Daniel Sinopoli

AUTOR: Moira Jakoniuk
Noviembre de 1999

Agradecimientos

Antes de empezar con el presente trabajo, no puedo menos que mencionar a las personas sin cuyo invaluable aporte a mi vida, no solo he conseguido poder redactar este trabajo sino que han hecho de mi la persona que soy ahora.

Les estaré enteramente agradecida:

Alberto e Ines, mis padres, que me dieron todo. Gracias mamí y pa.

Mis hermanos, que por su paciencia y humor han hecho de mi vida un corolario de historias. Gracias Gus, Mary y Chipý.

Mis amigas de la infancia, Eu y Yanina, que dan explicación a mis vivencias y me acompañan siempre, no podría existir sin su presencia en mi vida. Gracias.

Mis amigas de la vida, Dani, con la que río, sueño, reflexiono, aprendo y disfruto todos los días; Cyndy, que siempre tiene una visión distinta de las cosas y esta llena de brillo; Gaby, que me enseñó a vivir de otra manera; Andru, como me hace divertír.

Mis amigos: Hernan, que seguirá por siempre en mi corazón; Pabli, el editor de mis sueños, los dos Jorges, por ser únicos en la tierra.

A mi rey, Alejandro, el más hermoso de los farsantes.

Agradezco a todos ellos su honda preocupación, su respaldo y su cotidiana presencia en mi vida.

Gracias al Padre Ismael, cuya analítica y sistemática lectura, hiciera del presente un producto presentable.

Gracias a todos aquellos docentes (gracias a Dios fueron varios) que con su vocación envidiable de “abridores de mentes” lograron dejar una impronta en mi cabeza que nunca podré borrar.

A todos ellos, una vez más, GRACIAS....DE TODO CORAZON.



*Para Dario, que me enseno a
amar y a los 2 Jorges que se
encargaron de abrirme los ojos
en todo lo demas.*

*Y en especial a la familia
grandiosa que tengo, sin ellos
nada de esto podria haber
ocurrido.*

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

*A mi Angel, que llego a mi vida
cuando menos lo esperaba...*

Indice de Contenidos

INTRODUCCION

Pag. 3

CONSIDERACIONES PRELIMINARES

Pag. 4 a 10

CAPITULO 1 RUPTURA CON EL PASADO:

Pag. 11 a 25

Cambios de nuestro tiempo

Pag. 11

El ritmo de la vida cotidiana

Pag. 16

La Dimension Psicologica

Pag. 22

CAPITULO 2 LA GLOBALIZACION

Pag. 26 a 61

La Globalizacion: Una aproximacion conceptual.

Pag. 26

Las Caracteristicas Particulares

Pag. 36

Los grandes mitos de la globalizacion

Pag. 42

Las grandes realidades de la globalizacion

Pag. 51

CAPITULO 3 POSTMODERNIDAD Y GLOBALIZACION

Pag. 62 a 69

La Dimension Filosofica : ¿Que es la Postmodernidad ?

Pag. 62

Rasgos de la Postmodernidad

Pag. 65

El Lugar de la Etica

Pag. 65

CAPITULO 4 LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION

Pag. 70 a 80

Informacion y Globalizacion

Pag. 70

La Aldea o Pueblo Planetario

Pag. 71

La privatizacion de la informacion

Pag. 74

La Sociedad de la Informacion

Pag. 77

La Sociedad del Conocimiento

Pag. 79



Indice de Contenidos

CAPITULO 5 **LOS INSTRUMENTOS DE LA GLOBALIZACION** Pag. 81 a 105

Los canales tradicionales Pag. 81

Los nuevos canales de la informacion Pag. 92

Las Nuevas Tecnologias Pag. 100

Nuevos Servicios Pag. 103

CAPITULO 6 **INTERNET** Pag. 106 a 120

Los origenes de la Red Pag. 106

Su papel como Fenomeno Social Pag. 110

CAPITULO 7 **Los actores de la Globalizacion / ALCANCES Y MODELOS** Pag. 121 a 141

Las Corporaciones Internacionales concentradoras de los medios Pag. 123

La Nueva Sociedad Civil Internacional Pag. 128

La Realidad en America Latina Pag. 139

CAPITULO 8 **POSICIONES CONTRAPUESTAS** Pag. 142 a 160

El Fatalismo - Tremendismo Pag. 144

El Pragmatismo Propositivo Pag. 149

Otras visiones Pag. 151

Una vision intermedia Pag. 155

CONCLUSIONES Pag. 161 a 166

Apendice Pag. 167

Bibliografia



INTRODUCCION:

El objetivo del presente trabajo es mostrar en forma analitica los modos en que la llamada Globalizacion cultural esta cambiando y cambiara la vida de los hombres. Tratare de plantear un escenario de convergencia entre las dos proposiciones imperantes sobre el modo de adaptacion del hombre contemporaneo a esta nueva realidad.

Sostengo, y tratare de demostrarlo en estas paginas, que existe un modo de conciliar dos realidades que se presentan como antagonicas, por un lado, el modelo uniforme de la globalizacion mundial que pareciera ignorar la diversidad de las culturas, que impregna de atemporalidad los sucesos y arroja al individuo a un oceano de informacion sin precedentes y por el otro, el aislamiento de las comunidades que afirman su identidad en la exclusion del otro pero a la vez se mantienen al margen del progreso y la civilizacion y hacen aun mas inmensa la brecha entre los desarrollados inmersos en la "Cultura global" y aquellos que quedan a la zaga de la velocidad del cambio que hoy es una realidad insoslayable

Intentare en estas paginas: dar una descripcion lo mas fehaciente posible de las nuevas tecnologias (en especial Internet) y paradigmas del hoy, como estas nuevas realidades estan cambiando y cambiaran la vida del hombre y las sociedades, los opuestos que surgen como consecuencia de un mundo en inflexion y el modo como propongo, debera hacerse frente a esta nueva realidad de modo que el hombre contemporaneo pueda dilucidar las incertidumbres e inquietudes que hoy provoca la llamada "Revolucion de la informacion" que afecta todo y a todos.¹

¹ Moira Jakoniuk

CONSIDERACIONES PRELIMINARES :

El siglo XXI se acerca aceleradamente lleno de problemas, riesgos y también de posibilidades, cuya dimensión y consecuencias todavía nos son muy difíciles de prever o apreciar en todos sus alcances.

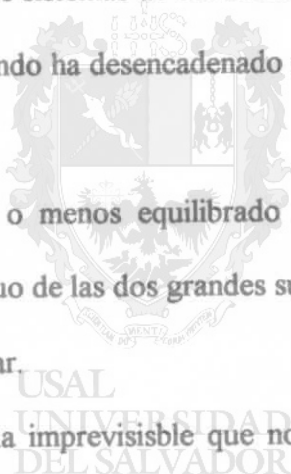
Los resultados y progresos en la tecnología de la información en estos últimos años han afectado a la sociedad más que ningún otro impacto tecnológico que la historia haya conocido hasta el momento. Como la revolución industrial dividió la historia del hombre en “antes y después”, la actual revolución tecnológica en los sistemas de comunicación y la vida del individuo conectado a Internet on-line con el resto del mundo ha desencadenado una verdadera sucesión de cambios en la realidad del mundo actual.

Hemos salido de un mundo más o menos equilibrado y predecible, regido por el orden que estableció el enfrentamiento continuo de las dos grandes superpotencias, con el pavoroso equilibrio nacido a la sombra del terror nuclear.

Una fuerte censura mediática hacía imprevisible que nosotros occidentales, fuera del Muro de Berlín, nos enteráramos de lo que sucedía allende sus paredes. Y de pronto en 1991, la CNN se convierte en la primera en transmitir al mundo entero la noticia del año, la dimisión de Mihail Gorbachov de su cargo de Secretario General del Partido Comunista.

Lo que pasa en Bosnia, Somalia o la ex Yugoslavia, se cuele por nuestra pantalla sin que podamos quedar al margen de ello. Somos hoy, testigos fidedignos de lo que ocurre en cada rincón del planeta. Nuestro universo de percepción ha alcanzado escalas nunca antes logradas.

El sistema satelital y la posibilidad que representan los canales de TV digital y el desarrollo de la red Internet, han demolido el régimen de tiempo y espacio y vuelcan sobre nosotros las



preocupaciones de todos los hombres del mundo. Fueron demolidas las fronteras, el tiempo se ha esfumado.

La sociedad ha liberado todo un muestrario tecnológico y humano que hasta muy recientemente estaba parcialmente bloqueado en la confrontación político-militar de la lucha entre bloques. Al mismo tiempo los sectores económicos más dinámicos han decidido apostar por un mercado mundializado, superando los antiguos mercados nacionales-estatales.

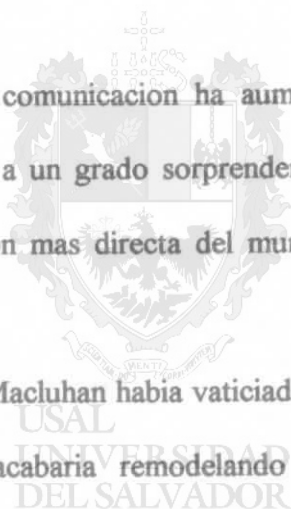
La información y las comunicaciones hacen que tanto los acontecimientos locales como los mundiales incidan antes y mas vivamente sobre mayor numero de individuos que en cualquier otro periodo de la historia.

La evolucion de los sistemas de comunicacion ha aumentado y ampliado nuestras relaciones interpersonales y con el ambiente a un grado sorprendente. La elevada sofisticacion tecnica ya existente perfecciona nuestra vision mas directa del mundo y modifica sustancialmente nuestra realidad personal y ambiente.

Ya en la decada del 60, Marshall MacLuhan habia vaticiado este modo de ser actual, estableciendo que "la tecnologia electronica acabaria remodelando y estructurando los patrones de la interdependencia social y todos los aspectos de la vida privada de los hombres".

Esta nueva situacion, que todavia no podemos prever en toda su magnitud, impone la modificacion a fondo de muchas creencias, actitudes, propositos y perspectivas que hasta ayer alentaron las relaciones entre las naciones y las pugnas politicas dentro de ellas. Todo esta sometido a un proceso de cambio que requiere profundas revisiones de las mentalidades y las politicas, y una adecuacion urgente a concepciones que pudieron ser validas hasta ayer.

Las actividades canalizadas a traves de la presentacion periodistica y sus colaterales se han convertido en un agente social decisivo que afecta las actuaciones individuales y colectivas en



medio de comunicación y podremos comprobar que ciertas posiciones y confrontaciones actuales son de una similitud absoluta con las anteriores.

Nos hayamos ante la necesidad perentoria de reformar a fondo la educacion en sus medios, modelos y fines, sus sistemas y contenidos. Habra que educar para actuar dentro de este mundo emergente, reformular en escala mundial la educacion para adaptarla a las características del presente.

Al hablar del impacto futuro de esta nueva realidad de las comunicaciones sobre el individuo y la sociedad, resulta inevitable percibir un incipiente desequilibrio entre el rapido desarrollo de los sistemas de informacion y la comunicacion y una brusca pero quizas insuficiente adapacion del hombre de este tiempo a esta nueva realidad en la que se ve inmerso.

La rapida evolucion en las comunicaciones, ha convertido en condicion sine qua non del hombre moderno en sociedad, al adaptarse a la nueva realidad y cualesquiera que puedan ser las respuestas individuales, es indudable que se realizaran en un clima de graves desequilibrios provocados por cambios sociales bruscos para los cuales el hombre ha ido adaptandose de un modo no proporcional. Probablemente pocas sociedades podran librarse de las presiones ocasionadas por el cambio mundial de las normas y modas, que le afectaran en todos los aspectos de su vida social, politica y economica.

Nuestra percepcion se ha alineado tras las coordenadas "mas rapido, mas bueno, mas cerca, mas comfortable".

La característica mas notable de nuestro mundo actual es que nos hemos introducido bruscamente dentro de un nuevo tipo de realidad global que trasciende y contradice a la mayoría de nuestros modelos convencionales de comportamiento nacional e internacional.

Pero aun cuando muchos analistas han albergado la creencia en el declinar y la desaparicion de las formas culturales tradicionales, este hecho no se ha producido.

La mejora de las comunicaciones no ha eliminado el desplazamiento fisico o las reuniones de persona a persona, del mismo modo que el telefono no ha acabado con la correspondencia . La obsolencia del mundo de la tecnica impresa , vaticinada desde hace mucho tiempo como consecuencia de la video-cultura visual, no ha tenido lugar. La musica electronica coexiste con el piano y el cuarteto de cuerdas.

Las comunicaciones mundiales se mezclan con las tradiciones locales y dan lugar a expresiones culturales compartidas universalmente que a la vez que enriquecen nuestra llamada "cultura global", toman elementos de la misma forma.

Nuestro mundo se ha reducido a un ambito donde la heterogeneidad, aun subsistiendo, tiende a fusionarse en una homogeneidad que se asienta sobre las bases de una idea global de percibir el mundo que se enfrenta a dislocaciones y obsolencias graves en aquellos que tienden a quedar a la zaga de este proceso de universalizacion politica, economica y socio cultural.

Pero el mundo de la tecnologia en las comunicaciones es muy caro, senalan algunos, porque los medios tecnicos son de un costo elevadisimo, y normalmente es muy dificil para los paises mas pobres o aun dentro de los mas agraciados incluso a un vasto sector, estar al tanto de lo avances tecnologicos. Solamente tienen acceso a ellos, los paises economicamente mas favorecidos y dentro de ellos, los que pueden hacerlo. Sera entonces responsabilidad de los mas agraciados proporcionar en la medida de sus posibilidades, los medios para extender el desarrollo a toda la sociedad mundial. (ver *Apendice*)El papel que estos ocupen en este proceso de ilimitada importancia marcara el futuro de todos los seres humanos del mundo.

todos los terrenos, al ser afectados por las imagenes que, gracias a la globalizacion de la informacion, se convierten en realidades de publico conocimiento y discusion. Asi, el poder hoy pasa, sin lugar a dudas, por la informacion, convertida en el campo principal de la cultura y la politica.

Las imagenes a domicilio han alterado las coordenadas de espacio y tiempo de los hombres, han estimulado las narrativas orales y visuales, disuelto viejos cortes culturales, cambiado las formas de accion politica.

Este proceso tiende a hacer que se acentue el contraste entre unas cuantas naciones duenias del poder economico, cientifico y tecnologico y un vasto panorama de paises pobres y de masas inadecuadamente predispuestas a esta nueva realidad.

El "mundo real" del individuo en sociedad se ha ampliado a un orden nunca antes alcanzado.

En este contexto, nos enfrentamos con el surgimiento de una nueva realidad en las comunicaciones que no solo ha hecho posible la amplificacion potencial de nuestras posibilidades para realizar intercambios con el entorno fisico y social en que vivimos sino que, por su funcion de pantalla, canal y multiplicador de la informacion, rehace el contenido y la percepcion de la informacion por la sociedad, de tal manera que los medios institucionales tradicionales y el saber convencional puede que no sean capaces de prever, comprender y controlarla de manera efectiva. Sin lugar a dudas, habra que encontrar respuestas adecuadas a los grandes desafios fundamentales que el desarrollo ha creado.

Pero esta oposicion que nos parece tan actual no es ninguna novedad; en cada nuevo invento de la humanidad aparecen posiciones enfrentadas como las anteriores, pero nuestra sociedad tiende a tener muy mala memoria historica y olvida con demasiada facilidad las polemicas anteriores. Tomemos como ejemplo las reacciones que provocó la aparicion de la Television como nuevo

Dentro de la compleja red de comunicaciones que aproxima indistintamente a todos los hombres del mundo crece una expectativa socio-cultural universalmente compartida que transmite y engendra las expresiones, necesidades, deseos y valores humanos a escala mundial.

Un contacto mas estrecho y una interdependencia e interaccion mas critica producto de la evolucion en los campos de la informacion y las comunicaciones ha conducido a un nuevo orden mundial donde no solo se asiste a un cambio en las realidades externas de los sujetos implicados sino en su comprension y en las respuestas de cada uno de ellos.

En todos los casos el nuevo instrumental cultural llevará en su seno la génesis de las propias contradicciones. Para entendernos, si yo enseño a una comunidad analfabeta a leer para que así puedan cumplir mis leyes, nada podrá impedir que con el tiempo esas mismas personas lean las proclamas políticas de otros y que generen su propia literatura, produciendo sin duda cambios que no estaban previstos en el diseño inicial de los forjadores del nuevo medio/sistema.

Y es que, como toda revolucion, este proceso trae aparejado necesariamente aspectos positivos y negativos que es necesario tener en cuenta.

El debate sobre este nuevo orden se ha paralizado alrededor de la disyuntia estabilidad o cambio, donde la demanda de orden, continuidad y estabilidad se consideran la contracara del cambio. La acomodacion constituye uno de los mayores retos para el conjunto de nuestra sociedad.

Debe haber un equilibrio no solo entre los grados de cambio de los diferentes sectores sino tambien entre la velocidad del cambio y la rapidez limitada de la reaccion humana. Se obliga al hombre a un cambio excesivo en un lapso de tiempo demasiado breve. La clave sera entonces descubrir como y porque deberemos adaptarnos.

Los aspectos negativos de nuestro sistema actual no son inherentes a la revolucion tecnologica como tal, sino que se originan en los enfoques y actitudes sociales que determinan el modo de empleo de los nuevos medios tecnicos.

La esperanza dentro de nuestro estado de evolucion es que "nosotros" podemos decidir sobre su uso, tanto para juzgar como para oponernos a la desviacion del uso de tales medios tecnicos hacia fines que contrarien la naturaleza humana y el bienestar de nuestra sociedad.

Es necesario que nosotros realicemos nuestros análisis siendo conscientes de que nos enfrentamos a un fenómeno social creado por la sociedad occidental contemporánea, y que lejos de ser la encarnación del mal o la utopía liberadora, realizará el papel que la sociedad que lo ha creado decida otorgarle.



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

CAPITULO 1: RUPTURA CON EL PASADO.

I CAMBIOS DE NUESTRO TIEMPO:

Durante los ultimos 300 anos, la sociedad occidental se ha visto azotada por la furiosa tormenta del cambio. Y esta tormenta, lejos de menguar parece estar adquiriendo nueva fuerza. El cambio barre las fronteras, crea a su paso una serie de curiosos productos sociales, desde las iglesias psicodelicas y las “universidades libres” hasta ciudades cientificas en el Artico.

Tambien crea extranas personalidades: ninos que a los doce anos han salido de la infancia, adultos que a los cincuenta parecen ninos, sacerdotes que se casan, anarquistas que se vuelven liberales. Tenemos pop, homosexuales y anfetaminas, tranquilizadores, ansioliticos y antidepresivos recetados. Irritacion, abundancia y olvido.

Una extrana y nueva sociedad surge visiblemente en nuestro medio y la aceleracion del cambio no afecta unicamente a las industrias y las naciones. Es una fuerza concreta que cala hondo en nuestras vidas personales, que nos obliga a representar nuevos papeles, que nos enfrenta con el peligro de no saber adaptarnos a la nueva realidad turbadora, drastica y violenta.

Que ocurre cuando los conocidos procedimientos psicologicos que ayudan al individuo a comportarse en sociedad son retirados de pronto y sustituidos por otros nuevos, extranos e incomprensibles? Asombro, frustracion y desorientacion que afligen a los hombres en sus tratos con otros y con la sociedad, ruptura de la comunicacion, una mala interpretacion de la realidad y una incapacidad de enfrentarse con esta.

Producto del ritmo acelerado del cambio en la sociedad , nacida de la superposicion de una cultura sobre la antigua, silenciosamente, la tecnologia de la informacion iba a cambiar tan

profundamente el mundo que el movimiento reclamaria su lugar en la historia como revolucion socioeconomica de igual escala e impacto que las dos revoluciones industriales.

Si sacamos a un individuo de su propia cultura y lo colocamos subitamente en un medio completamente distinto del suyo, con una serie diferente de catalizadores –diferentes conceptos de tiempo, espacio, trabajo, amor, religion, sexo, etc- y le quitamos toda esperanza de volver a un paisaje social mas conocido, la dislocacion que sufrira sera doblemente grave. Si imaginamos que este fenomeno se da, no en un individuo sino en una sociedad entera, una generacion entera, el resultado es una dislocacion absoluta con los paradigmas actuales de la sociedad.

Algunos autores, creen incluso parcial, la vision de una nueva revolucion comparable a las otras revoluciones de este siglo. Un creciente grupo de opinion cree que lo que esta ocurriendo ahora es con toda probabilidad, mas grande, mas profundo y mas importante que la revolucion industrial. Lo que esta ocurriendo en la actualidad, afirman, representa nada menos que el segundo hito crucial de la historia humana, solo comparable, en magnitud, a la primer gran interrupcion de la continuidad historica: el paso de la barbarie a la civilizacion.

Sir George Thompson, indica en “El futuro previsible” que “el hecho historico que mas puede compararse con el momento actual no es la revolucion industrial sino mas bien la invencion de la agricultura de la edad neolitica.”.

Se trata solamente de visiones, la realidad es que se ha producido una **ruptura con el pasado** de escalas y alcances poco comparables con otros lapsos de vida en que se produjeron conmociones. Las guerras, las epidemias, los terremotos y el hambre trastornaron mas de un orden social anterior. Pero estos cambios y conmociones quedaron limitadas a una sociedad o a

un grupo de sociedades contiguas. Se necesitaron generaciones e incluso siglos para que el impacto se dejase sentir mas alla de sus fronteras.

La revolucion industrial incluso, empezo en Inglaterra con el invento del motor a vapor, a mediados del siglo XVIII. Conducidos por estos nuevos caballos metalicos, no tardaron en aparecer los ferrocarriles y las fabricas. La gente se traslado del campo a la ciudad, donde ganaria salarios mas altos y donde podria comenzar a comprar articulos mejores y mas variados, que la nueva era ofrecia. Sin embargo, en sus nuevos barrios les esperaban el hacinamiento y las malas condiciones sanitarias, la sobreexplotacion a la que serian sometidos los trabajadores y las familias, en especial mujeres y ninos.

A finales del siglo XIX el cambio habia tocado practicamente a su fin cuando hizo su aparicion una nueva oleada de innovaciones: el motor de combustion interna, la electricidad, la quimica sintetica, el automovil. La segunda revolucion industrial, como suele llamarsela, hizo posible la produccion de alimentos con mucho menos personal y mejoro la produccion y el transporte de las mercaderias. Aumentaron las ganancias y surgio una nueva clase, la de los empleados de oficina. Crecio el numero de personas mas instruidas y con dinero para nuevos servicios y lujos, asi como con mayor movilidad.

Pero tambien tuvo un lado oscuro: los problemas de desempleo y de de bienestar social hicieron su aparicion junto con inmensos desequilibrios salariales entre las distintas clases de trabajadores. Se produjo una tendencia al materialismo, a centrar la atencion en el yo y a distanciarse del denso tejido familiar.

Poco a poco, esa revolucion se extendio a escala mundial y ejercio su influencia en la vida de los hombres.

Quizas la unica diferencia entre estas revoluciones y la actual crisis que se esta dando sea la imposibilidad de establecer un punto exacto en el tiempo en que se empezo a extender. Como todo cambio eminentemente cultural, no hay una fecha exacta para compilar la historia de esta “revolucion”, sino que se trata mas bien de una sucesion de hechos en la decada, que marcan el estado de situacion actual. Este cambio cultural no tuvo un principio definido, la identificacion de su comienzo se hace dificultoso, razon por la cual sera necesario estudiar con detenimiento ciertos rastros o huellas que dejaron hechos historicos o situaciones especificas de pequena magnitud que se convertirian con el tiempo en hitos de la llamada “Revolucion de la informacion”.

Es claro determinar que Internet por ejemplo es casi una “linea divisoria de aguas” en este proceso, pero atribuirle al desarrollo de la web el mayor rango de importancia entre todos los demas avances de la tecnologia de esta decada seria ignorar hechos tan importantes como la irrupcion del correo electronico, los CD-roms de multimedia, la realidad virtual, los progresos en audio y video y el uso del cable coaxial como multiplicador de informacion, las redes corporales, los aparatos y sitios inteligentes, las interfases, el uso de la robotica en la produccion industrial y la medicina, tanto o igualmente importantes como la web.

Tras su aparicion, todos estos avances tecnologicos se han convertido en activadores de grandes cambios sociales. Debido a su multiplicidad y heterogenea formacion, hacen dificultosa su comprobacion empirica, pero la constatacion es irrefutable.

Es una realidad insoslayable que el fenomeno de globalizacion actual (que engloba a la revolucion de los sistemas de informacion y otros cambios politicos, economicos, sociales y culturales de escala mundial) ha hecho que las fronteras salten en pedazos y que como en ningun otro periodo de la historia, los cambios sean tan patentes a toda la sociedad mundial